



POLÍTICAS GENERALES

# ÍNDICE

BIENVENIDA	01	CONSIDERACIONES IMPORTANTES	07
POLÍTICA GENERAL	02	REGLAMENTO GENERAL	08
TIPO DE PLANES	03	ESTACIONAMIENTO	09
PLANES LARGO PLAZO	04	COMUNIDAD & CONVIVENCIA	10
CATEGORÍAS & ELEMENTOS	05	NUESTRO COMPROMISO	11
¿CÓMO RESERVAR?	06		

# ¡BIENVENIDA!

Hera Zenter es un espacio que se construye con cada persona que llega, se mueve, respira y vuelve. Aquí honramos el proceso, el ritmo propio y la constancia, más que la perfección. Nos alegra que estés aquí y que formes parte de esta comunidad que se mueve y crece junta.

Para que tu experiencia en Hera sea aún más nutritiva, hemos creado esta guía de políticas generales que reúne lo esencial para que vivas tu experiencia con claridad, calma y confianza 



# POLÍTICA GENERAL

## 🌟 Cancelaciones y Reprogramaciones

1.



Puedes cancelar o reprogramar hasta 8 horas **antes** de tu clase desde la página web o app.

2.



Entre 8 y 3 horas antes, la agenda, cancelación o reprogramación se gestiona únicamente vía WhatsApp y en **horario laboral**. (7:00 am - 9:00 pm)

5.

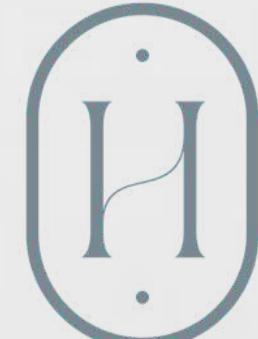


Para cuidar la energía del espacio, el tiempo de nuestras coaches y la experiencia de práctica en comunidad, te pedimos considerar reservar en clases donde ya haya **más** participantes.

6.



En clases con cupos bajos (1-2 alumnos), podremos solicitarte amablemente reprogramar a un horario cercano, buscando mantener grupos activos y ofrecer una experiencia más **enriquecedora** para todas.



3.



Cancelaciones fuera de este tiempo o inasistencias hacen que la clase se considere **tomada**.

4.



En casos de fuerza mayor, cuando no fue posible cancelar o reprogramar en tiempo, se contempla una reprogramación fuera de tiempo por mes, sujeta a **validación** por el equipo.

8.



Clases matutinas (7:00 y 8:00a.m.) para **cuidar** la experiencia y el tiempo de nuestras coaches, se realizan únicamente si hay reservas confirmadas antes de las 10:00 p.m. del día anterior.

7.



En caso de que una clase sea cancelada por el estudio, tu **crédito** permanece activo para que puedas reprogramar con calma.

# TIPOS DE PLANES

## Paquetes

Clases definidas para usar a tu ritmo dentro de su vigencia.

-  Reserva hasta con 21 días de antelación.
-  Agenda tu clase hasta 3 horas antes.
-  Cancela o reprograma tu clase 8 horas antes.
-  Recordatorio de clase automático.
-  Administra tu plan en la app o página web.
-  Vigencia fija con posibilidad de extensión de cortesía de 2 días, por única ocasión, si se solicita antes del vencimiento.

### Son ideales si:

- Prácticas de forma ocasional
- Tienes horarios variables
- Quieres mayor flexibilidad sin compromiso mensual
- Los paquetes **no** se renuevan automáticamente

## INCLUYEN:

## Membresías

Pensadas para crear comunidad y facilitar tu práctica. Funcionan (mensual, trimestral, semestral o anual)

-  **++ Todos los beneficios de Paquetes**
-  Sin gestiones extra, cargo automático TDC/TDD.
-  Precio Preferencial.
-  10% Descuento Talleres + Eventos.
-  Hera Zenter Tote Bag.
-  Preferencia en horarios de alta demanda.
-  Extiende tu plan con clases sueltas a precio de prueba.

### Son ideales si:

- Quieres entrenar de forma constante sin preocuparte por comprar clases cada vez.
- Buscas asegurar lugar en horarios demandados y formar parte activa de la comunidad.
- Prefieres un plan práctico con mejor precio y beneficios adicionales.



# PLANES LARGO PLAZO

**++ Todos los beneficios de Paquetes y Membresías**

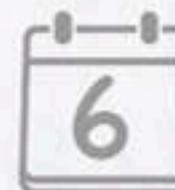
## Trimestral:



*1 Semana de gracia para imprevistos*

*1 Pase invitado al mes*

## Semestral



*2 Semanas de gracia para imprevistos*

*2 Pase invitado al mes*

## Anual



*1 Mes de gracia para imprevistos*

*3 Pases de invitado al mes*

Estos planes no son reembolsables. Pueden transferirse una sola vez a otra persona durante su vigencia, **con** costo adicional.

## **Cancelación de membresías y reembolsos:**

Si deseas cancelar tu membresía, es necesario avisar **antes** de que inicie tu siguiente ciclo de cobro 

- Las cancelaciones realizadas antes de cumplir 2 meses activos (2 ciclos de cobro) tienen un cargo administrativo de \$500 MXN.
- Despues de este periodo, la cancelación no tiene costo.

En caso de solicitar reembolsos fuera de tiempo, se aplicará un cargo administrativo del 5% sobre el monto correspondiente.



# CATEGORÍAS & ELEMENTOS

En Hera Zenter organizamos nuestras clases a través de los cuatro elementos.

Cada elemento representa una forma distinta de habitar el movimiento y define a qué disciplinas puedes acceder según tu paquete o membresía.

## AIRE

Movimiento suave, fluido y consciente. **Aire** es ideal si buscas movilidad, respiración, conexión y una activación ligera con momentos de energía.

Incluye:

- Yoga
- Pilates Mat
- Jump

## FUEGO

Potencia, técnica y transformación.

**Fuego** está pensado para quienes buscan un trabajo más retador, intenso y energético, con variedad de estímulos.

Incluye:

- Pilates Reformer
- Barre
- Pilates Mat
- Jump

Esta estructura nos permite ofrecer claridad, orden y una experiencia alineada a tu nivel, ritmo y objetivos 

## TIERRA

Estabilidad, fuerza y control. **Tierra** acompaña procesos de fortalecimiento consciente, alineación y constancia, integrando dinamismo y resistencia.

Incluye:

- Barre
- Yoga
- Pilates Mat
- Jump (Tiempo limitado)

## AGUA

Fluidez, integración y libertad de movimiento. **Agua** ofrece la experiencia más completa y flexible dentro de Hera, permitiendo explorar todas las formas de movimiento.

Incluye:

Acceso a todas las disciplinas del estudio

# ¿CÓMO RESERVAR?

Para reservar necesitas contar con créditos activos en tu paquete o membresía, o tener una tarjeta registrada en la plataforma.

## Reserva desde la app *Fit by Wix*



1. Descarga la app *Fit by Wix* en tu celular
2. Busca Hera Zenter
3. Inicia sesión con el mismo correo que usas en la web
4. Consulta el calendario de clases
5. Selecciona tu clase y confirma tu reserva

## Reserva desde la página web



1. Ingresa a [herazenter.com](http://herazenter.com)
2. Inicia sesión con tu usuario
3. Dirígete al calendario de clases
4. Elige la disciplina, fecha y horario
5. Confirma tu lugar

## La app o página web te permite:

Ver horarios y disponibilidad en tiempo real

Ver nuestros talleres & eventos especiales

Recibir recordatorios automáticos

Gestionar cancelaciones y reprogramaciones

Llevar control de tus créditos y vigencia

# CONSIDERACIONES IMPORTANTES

- Las clases están sujetas a disponibilidad.
- Te recomendamos reservar con anticipación para asegurar tu lugar.

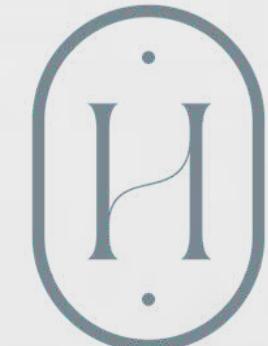
Tienes 21 días de antelación y hasta 8 horas antes.

- Las cancelaciones y reprogramaciones siguen la política general del estudio.
- Para cuidar la experiencia en comunidad, te invitamos a preferir clases donde ya haya participantes inscritos. Por ejemplo, entre dos horarios cercanos, te sugerimos reservar en el que ya tenga personas inscritas.
- Tanto los paquetes como las membresías no se acomulan al término de la vigencia.

Reserva asistida por WhatsApp o en el estudio antes o después de clase. Podemos agregarte a un horario específico hasta por 4 semanas.

Si necesitas apoyo, también puedes reservar o reprogramar vía WhatsApp, siempre dentro del horario laboral. (7:00 am - 9:00 pm)

*Nuestro equipo estará encantado de ayudarte* 



# REGLAMENTO GENERAL

## 1. TOLERANCIA

Damos un máximo de **10 minutos** de tolerancia para ingresar a tu clase. Por respeto al grupo y por tu seguridad, no podremos dejarte entrar después. Si tienes que cambiarte podrás entrar hasta 5 minutos antes para alistarte.

## 2. VESTIMENTA

Es obligatorio asistir con ropa deportiva adecuada para la práctica que cubra adecuadamente el cuerpo en todos los ejercicios. Por seguridad e higiene, se requiere el uso de calcetas antideslizantes en clases que lo indiquen.  
(Barre, Pilates Mat/Reformer)

## 3. REGADERAS

Mantén las regaderas limpias y libres de residuos o pertenencias.

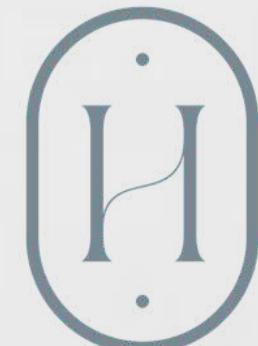
Las usuarias mujeres tienen **siempre** prioridad en su uso.

Hera Zenter **no** se responsabiliza por objetos personales olvidados/perdidos aplica para todo el zentro.

## 4. RESTRICCIONES

Menores de 18, hasta los 13 años pueden asistir sólo bajo la supervisión de un adulto.

Por seguridad no se permite el ingreso a clase a mujeres embarazadas



# ESTACIONAMIENTO

Hera Zenter no cuenta con estacionamiento propio 

Horario matutino (7:00 a.m. a 12:00 a.m.)

Sugerimos estacionarte en la calle La Merced, donde suele haber buena disponibilidad.

Horario vespertino (5:00 p.m. a 9:30 p.m.)

Te recomendamos utilizar los lugares del edificio en renta ubicado en la esquina de Av. de las Rosas y Santo Domingo.

Durante este horario contamos con Raúl, nuestro velador, quien está pendiente de los autos y puede acompañarte a tu vehículo al finalizar tu clase, si así lo deseas.



Te pedimos considerar que el estacionamiento es en vía pública y Hera Zenter no se hace responsable por robos o incidentes.

Llega con unos minutos de anticipación  para estacionarte con calma y comenzar tu práctica sin prisa 





# COMUNIDAD & CONVIVENCIA

*Hera es un espacio de calma, respeto y presencia.*

**Te pedimos:**

Llegar puntual a tus clase, mantener un ambiente consciente y respetuoso, **cuidar** el espacio y el equipo como propios.

***Responsabilidad y práctica consciente:***

En Hera Zenter promovemos el bienestar físico y emocional a través del movimiento consciente. Cada persona es responsable de escuchar su cuerpo y practicar dentro de sus propios límites.

Hera Zenter no se hace responsable por lesiones, molestias físicas o emocionales, caídas o accidentes que puedan ocurrir durante la práctica o dentro de las instalaciones, ni por acciones fuera de las indicaciones proporcionadas por nuestras coaches. Nos reservamos el derecho de admisión. Por motivos de seguridad, no se permite el ingreso a las clases a mujeres embarazadas.

Si en algún momento vives o presencias una situación de trato inadecuado, te pedimos comunicarlo de **inmediato**.



# NUESTRO COMPROMISO

Esta guía existe para cuidar la experiencia, la energía del espacio y el tiempo de todas las personas que forman parte de esta comunidad.

*Gracias por elegir Hera Zenter.*

Un espacio para fortalecer el cuerpo, equilibrar la mente y elevar el espíritu 

Av De Las Rosas 2921, en Chapalita

<https://maps.app.goo.gl/CusJkPB1tMbCU5D36> 

Horario de atención:

De 7:00 AM a 2:00 PM y 3:00 PM a 9:00 PM





ESTAR DONDE PUEDO SER